

Divulgence responsable

Chez Hotellme, nous pensons que la sécurité de nos systèmes est très importante. Malgré le soin que nous apportons à la sécurité de nos systèmes, il peut arriver qu'il y ait un point faible. Si vous avez découvert une vulnérabilité dans l'un de nos systèmes, nous aimerions en être informés. Cela nous permet de prendre des mesures aussi rapidement que possible. Nous aimerions travailler avec vous pour mieux protéger nos clients et nos systèmes.

NOUS VOUS DEMANDONS:

- Envoyez vos résultats par courriel à privacy@hotellme.eu;
- ne pas exploiter la vulnérabilité, par exemple en téléchargeant plus de données que nécessaire pour démontrer la vulnérabilité ou en accédant, supprimant ou modifiant des données appartenant à des tiers;
- de ne pas partager la vulnérabilité avec d'autres personnes avant qu'elle ne soit résolue, et de supprimer toutes les données confidentielles obtenues immédiatement après la résolution de la fuite;
- Ne pas utiliser d'attaques de sécurité physique, d'ingénierie sociale, de déni de service distribué, de spam ou d'applications tierces;
- Fournissez des informations suffisantes pour reproduire la vulnérabilité afin que nous puissions la résoudre dans les meilleurs délais. En général, l'adresse IP ou l'URL du système affecté et une description de la vulnérabilité suffisent, mais il peut être nécessaire d'aller plus loin pour les vulnérabilités plus complexes.

CE QUE NOUS PROMETTONS:

- Nous répondrons à votre rapport dans les cinq (5) jours. Nous indiquerons si la vulnérabilité nous est encore inconnue ou non;
- S'il s'agit d'une vulnérabilité inconnue, nous évaluerons son risque et déciderons de mettre en œuvre ou non la solution que vous proposez. Si oui, nous vous tiendrons au courant de l'avancement de la résolution du problème;
- Pour vous remercier de votre aide, nous vous offrirons 25 € pour chaque signalement d'une vulnérabilité encore inconnue pour laquelle nous déciderons de mettre en œuvre la solution que vous nous proposerez;
- Si vous avez respecté les conditions susmentionnées, nous n'engagerons aucune action en justice contre vous à la suite de votre signalement;
- Nous traiterons votre rapport de manière confidentielle et ne partagerons pas vos données personnelles avec des tiers sans votre consentement, à moins qu'il ne soit nécessaire de le faire pour se conformer à une obligation légale. Le reportage sous un pseudonyme est possible. Si vous le souhaitez, nous ne mentionnerons que votre nom en tant que personne ayant découvert la vulnérabilité dans les communications relatives à la vulnérabilité signalée.