

Responsible disclosure

Bij Hotellme. vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Als je een kwetsbaarheid in één van onze systemen hebt gevonden, horen wij dit graag. Zo kunnen wij zo snel mogelijk maatregelen treffen. Wij willen graag met jou samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

WIJ VRAGEN AAN JOU:

- Jouw bevindingen te mailen naar privacy@hotellme.eu;
- De kwetsbaarheid niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om de kwetsbaarheid aan te tonen of door gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen;
- De kwetsbaarheid niet met anderen te delen totdat ze is opgelost, en direct na het dichten van het lek alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen te wissen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden;
- Voldoende informatie te geven om de kwetsbaarheid te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

WAT WIJ BELOVEN:

- Wij reageren binnen vijf (5) dagen op jouw melding. Wij geven aan of het een voor ons nog onbekende kwetsbaarheid is of niet;
- Als het een onbekende kwetsbaarheid is, gaan we het risico ervan bepalen en beslissen we of we de door jou voorgedragen oplossing implementeren. Zo ja, dan houden we je op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem;
- Als dank voor jouw hulp bieden wij een beloning van aan € 25,- voor elke melding van een ons nog onbekende kwetsbaarheid waarvoor wij besluiten de door jou voorgestelde oplossing te implementeren;
- Als je je aan bovenstaande voorwaarden hebt gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen je ondernemen naar aanleiding van jouw melding;
- Wij behandelen jouw melding vertrouwelijk en zullen jouw persoonlijke gegevens niet zonder jouw toestemming met derden delen, tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk. In berichtgeving over de gemelde kwetsbaarheid zullen wij, alleen indien je dit wenst, jouw naam vermelden als de ontdekker.