CONDICIONES GENERALES HOTELLME

GENERAL

1. Estas condiciones, que pueden ser modificadas de vez en cuando, se aplican a todos los servicios prestados y/o entregados por Hotellme directa o indirectamente, a través de cualquier medio de comunicación en línea. Al utilizar la plataforma online de Hotellme, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado los siguientes términos y condiciones.

2. Momentocio BV, con sede en Oder 20, Unidad A6023, 2491DC en La Haya, Países Bajos, y registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 68688997, con el número de registro de IVA NL857549881B01, que opera bajo el nombre de "Hotellme", ofrece una plataforma en línea a través de la cual los viajeros pueden realizar reservas de diversos tipos de alojamiento temporal a través de www.hotellme.eu.

MEDIACION

3. Hotellme actúa como intermediario entre los viajeros y los proveedores de alojamiento. Hotellme no ofrece alojamiento con su propio nombre.

OFERTA

4. La información proporcionada por Hotellme sobre el alojamiento se basa en la información proporcionada por los proveedores de alojamiento. Hotellme no se hace responsable de las omisiones o errores en la información recibida de los proveedores de alojamiento, publicada a través de la plataforma online o de cualquier otro medio de comunicación.

5. Todos los precios indicados en la plataforma online de Hotellme y en todas las publicaciones impresas de Hotellme son por persona y noche o por habitación y noche, según se indique claramente, y no incluyen la tasa turística, los gastos de reserva ni los recargos. Si el viajero puede reservar algún servicio adicional, se indicará claramente.

RESERVA

6. Si el viajero realiza una reserva a través de la plataforma online de Hotellme y si el proveedor del alojamiento tiene disponible la(s) habitación(es) de hotel seleccionada(s), Hotellme transmitirá los datos necesarios al proveedor del alojamiento seleccionado.

7. Los pagos pueden realizarse con Visa, MasterCard, PayPal y cualquier otro método de pago local disponible. Todos los procesos de pago de Hotellme están bien asegurados. Los pagos (en curso) no pueden modificarse ni anularse.

8. Una vez que el viajero haya pagado a Hotellme el importe de la reserva, Hotellme le enviará por correo electrónico una confirmación de la reserva en nombre del proveedor del alojamiento.

9. El viajero debe guardar y, en su caso, imprimir la confirmación de la reserva para poder mostrarla al recepcionista cuando se registre en el alojamiento. El alojamiento puede pedir una identificación.

10. No es posible cambiar o cancelar las reservas realizadas. Por lo tanto, es muy importante que el viajero rellene los datos requeridos exactamente como aparecen en el documento de identidad. Hotellme no se hace responsable de la introducción de datos incorrectos por parte del viajero y de los daños que puedan derivarse de ello.

11. Si los datos personales facilitados por el viajero cambian durante la estancia, deberá informar inmediatamente a Hotellme. Hotellme se reserva el derecho de cobrar los costes relacionados con los cambios que se vayan a procesar.

12. Se establecerá una relación directa entre el viajero y el proveedor del alojamiento, del que Hotellme no es parte, desde el momento en que Hotellme haya enviado la confirmación de la reserva en nombre del proveedor del alojamiento.

13. Hotellme no se hace responsable -por el motivo que sea- de los incumplimientos, retrasos o fallos del proveedor del alojamiento. En ningún caso Hotellme será responsable de cualquier daño especial adicional o indirecto relacionado de alguna manera con el uso o derivado del uso de los servicios de Hotellme.

14. El viajero deberá abonar a la salida la factura correspondiente a los servicios adicionales adquiridos in situ por el proveedor del alojamiento, así como cualquier tasa turística adicional. Si el proveedor del alojamiento lo desea, puede exigir un depósito en el momento de la reserva y/o de la llegada.

15. Para realizar una reserva, el viajero debe ser mayor de dieciocho (18) años y tener capacidad legal. Si el viajero no tiene dieciocho (18) años o más, o no es legalmente capaz, no está autorizado a realizar una reserva y/o a aceptar estas condiciones generales. En este caso, Hotellme tendrá derecho a considerar la reserva como no realizada.

16. Si el viajero hace una reserva para más de una persona, declara explícitamente estar autorizado a aceptar estas condiciones generales en su nombre y en el de todos los miembros del grupo. Es responsabilidad del viajero que realiza la reserva asegurarse de que todos los datos facilitados a Hotellme, incluidos los datos de pago, de todos los viajeros son correctos y completos, y de que se facilita toda la información relevante para la reserva. El viajero que realiza la reserva para más de una persona también debe asegurarse de que los demás viajeros conozcan toda la información pertinente, incluida la información sobre los términos y condiciones aplicables, la documentación y otras comunicaciones entre Hotellme y el viajero que realiza la reserva. Cualquier información transferida por Hotellme al viajero de la reserva se considerará transferida a los demás viajeros.

TARJETA DE REGALO

17. Hotellme comercializa la tarjeta regalo Hotellme que permite a los titulares de esta tarjeta regalo hacer uso de las ofertas de la plataforma Hotellme.

18. La Tarjeta Regalo Hotellme es válida durante un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de emisión, salvo que se modifique para campañas promocionales específicas. La validez siempre está indicada en la tarjeta regalo de Hotellme. El titular de la tarjeta regalo de Hotellme puede comprobar la validez restante a través de la plataforma online de Hotellme.

19. Si el titular de la Tarjeta Regalo Hotellme ha ganado, adquirido o comprado ésta en el marco de una campaña promocional específica, la Tarjeta Regalo Hotellme sólo es válida y sólo puede ser utilizada por los proveedores de alojamiento que participan en la campaña promocional en cuestión.

20. No se garantiza de antemano la disponibilidad diaria de los proveedores de alojamiento que participan en una campaña de promoción. La oferta puede variar diariamente, lo que puede significar que en ciertos lugares populares durante las vacaciones, la temporada alta o eventos específicos la disponibilidad sea muy limitada.

21. No se garantiza por adelantado si el titular de varias tarjetas regalo Hotellme desea reservar varias habitaciones en el mismo proveedor de alojamiento al mismo tiempo.

22. Cuando se realiza una reserva en la plataforma online de Hotellme, el valor de la tarjeta regalo de Hotellme se deducirá del importe a pagar por la reserva.

23. Si el importe de la tarjeta regalo de Hotellme no se utiliza en su totalidad de una sola vez, el saldo restante quedará disponible para otra reserva. Si la reserva es más cara que el valor de la tarjeta regalo de Hotellme, el viajero deberá abonar el importe restante mediante pago online. Se puede utilizar una (1) tarjeta regalo de Hotellme por reserva. No se puede derivar ningún derecho de los deseos especiales formulados durante la reserva.

24. Después de canjear la tarjeta regalo de Hotellme y de pagar cualquier cantidad adicional necesaria para la reserva utilizando los métodos de pago indicados en el artículo 7, el titular de la tarjeta regalo de Hotellme recibirá una confirmación de la reserva como se indica en el artículo 8.

25. No es posible canjear la tarjeta regalo de Hotellme directamente con el proveedor del alojamiento.

26. No es posible canjear la tarjeta regalo de Hotellme por dinero en efectivo.

27. Queda prohibida la reproducción de la tarjeta regalo de Hotellme y su uso comercial. El titular de la Tarjeta Regalo Hotellme tiene derecho a ceder la Tarjeta Regalo Hotellme a un tercero para uso privado no comercial.

RESPONSABILIDAD

28. En el desempeño de sus funciones como intermediario, Hotellme observará el deber de diligencia de un buen contratista.

29. Hotellme y/o sus partes directamente implicadas no son responsables y no pueden ser consideradas responsables en caso de que un proveedor de alojamiento no cumpla con los acuerdos realizados en base a la reserva de Hotellme. Hotellme hará esfuerzos razonables para resolver la situación causada, pero no puede garantizarlo.

30. Hotellme y/o sus partes directamente implicadas no pueden ser considerados responsables en caso de fuerza mayor. La fuerza mayor incluye, pero no se limita a, cualquier incumplimiento de cualquier obligación debido a circunstancias imprevistas que no pueden evitarse a pesar de todas las precauciones razonables. Ejemplos de fuerza mayor son las catástrofes naturales, las pandemias, los incendios, los accidentes, las huelgas y/o los acontecimientos que escapan al control de Hotellme, en caso de que se produzcan durante su estancia con un proveedor de alojamiento reservado a través de Hotellme, o en caso de que el viaje a un alojamiento no sea posible como consecuencia de ello.

31. Hotellme no acepta ninguna responsabilidad por los actos y/u omisiones de los proveedores de alojamiento.

OTROS

32. Se prohíbe la copia, la reproducción, la duplicación y/o la reproducción en cualquier forma de los vales de regalo de Hotellme y/o de todas o parte de las publicaciones en línea o en papel de Hotellme. La violación de esta disposición será perseguida.

33. Se prohíbe el comercio, el trueque o cualquier forma de reventa de las Tarjetas de Regalo Hotellme, salvo con el permiso explícito de Hotellme. La violación de esta cláusula será perseguida.

34. Hotellme se reserva el derecho a realizar cambios continuos en la oferta de alojamiento, los precios y otros términos y condiciones relevantes.

35. Hotellme se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones. La versión actual estará disponible en todo momento a través de la plataforma online de Hotellme.

36. Si el viajero tiene alguna queja sobre (la estancia en) un alojamiento, debe ponerse en contacto directamente con el proveedor del mismo. Hotellme no se hace responsable de las reclamaciones o quejas sobre (la estancia en) el hotel.

37. Si el viajero tiene alguna queja sobre la mediación de Hotellme, puede ponerse en contacto con Hotellme en klantenservice@hotellme.eu. Responderemos a cualquier reclamación en un plazo de tres (3) días laborables.

38. Hotellme no se responsabiliza de las fotografías, folletos, anuncios, sitios web y otros soportes de información en la medida en que estén bajo la responsabilidad de los Proveedores de Servicios, pero no se limitan a ellos.

39. A menos que se indique lo contrario, los derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de autor) del contenido, los materiales y la información de este sitio web son propiedad de Hotellme. Ninguna parte de este sitio web puede ser utilizada o reproducida sin el consentimiento por escrito de Hotellme.

40. Cualquier relación legal entre Hotellme y el usuario se regirá por la legislación holandesa. Se excluye la aplicabilidad de la Convención de Viena sobre la compraventa y, en la medida de lo posible, de cualquier otro tratado relevante existente o futuro.