Política de Privacidad de Hotellme.eu

Responsable
Momentocio BV
Oder 20, Unidad A6023, 2491DC, La Haya, Países Bajos
Contacto: info@hotellme.eu

Datos personales tratados
Hotellme trata los siguientes datos personales: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico, así como los datos personales facilitados por el usuario de la plataforma online de Hotellme.

Finalidad del tratamiento
Hotellme trata los datos personales para poder prestar su servicio de intermediación, para cumplir con sus obligaciones legales y para poder responder a las solicitudes de los interesados.

Período de conservación
Los datos personales se procesan y almacenan durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recogidos: Los datos personales tratados para que Hotellme preste su servicio de mediación se conservarán hasta que la mediación haya tenido lugar y ya no sea necesario tratarlos a efectos fiscales. Los datos personales procesados como resultado de una solicitud de contacto por parte de un usuario serán procesados durante un máximo de un (1) año después de la respuesta a la solicitud de contacto, debido al sistema de calidad interno de Hotellme. Una vez transcurrido el periodo de conservación, los datos personales se eliminarán.

Procesamiento seguro
Hotellme toma las medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizados de los datos personales. El tratamiento de los datos personales se realiza mediante el uso de sistemas automatizados, en los que se siguen procedimientos organizativos y métodos de trabajo que aplican la política de autorización utilizada en Hotellme.

Procesadores comprometidos
Hotellme puede subcontratar partes del procesamiento de datos personales a terceros que actúan como procesadores bajo la responsabilidad de Hotellme. Hotellme ha concluido un acuerdo de procesamiento con dichos terceros. Se puede solicitar una lista actualizada de estas partes a Hotellme en cualquier momento.

Compartir datos con terceros
Hotellme puede compartir datos personales con terceros si es necesario para la prestación de su servicio de mediación. La lista actualizada de estas partes puede solicitarse a Hotellme en cualquier momento.

Ubicación del tratamiento
Hotellme procesa los datos personales en los Países Bajos Bélgica, Francia y España.

Transferencia a países fuera de la Unión Europea
Dependiendo de la ubicación de los usuarios y de los proveedores de alojamiento, Hotellme puede transmitir los datos personales a proveedores de alojamiento de países fuera de la Unión Europea. El usuario será informado de ello.

Derechos
Los usuarios pueden ejercer sus derechos en relación con los datos personales tratados por Hotellme. Los usuarios tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales tratados por Hotellme: acceso, oposición al tratamiento, rectificación, supresión, recepción en formato digital transferible, presentación de una reclamación ante la autoridad competente del país de residencia. Las solicitudes

para ejercer estos derechos pueden dirigirse al responsable de la protección de datos de Hotellme a través de privacy@hotellme.eu. Hotellme atenderá las solicitudes de forma gratuita y con la mayor rapidez posible, siempre en el plazo de un (1) mes.

Rastreadores/cookies
Hotellme utiliza rastreadores. Puede encontrar más información en la declaración de cookies.

Cambios en esta declaración de privacidad
Hotellme se reserva el derecho a realizar cambios en esta Politica de privacidad en todo momento. La versión actual está disponible en todo momento a través de hotellme.eu/privacy statement.