CONDITIONS GÉNÉRALES HOTELLME

GÉNÉRALITÉS

1. Les présentes conditions générales, qui peuvent être modifiées de temps à autre, s'appliquent à tous les services fournis et/ou livrés par Hotellme directement ou indirectement, par le biais de tout moyen de communication en ligne. En utilisant la plateforme en ligne Hotellme, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les termes et conditions suivants.

2. Momentocio BV, située sur l'Oder 20, Unité A6023, 2491DC à La Haye, Pays-Bas, et enregistrée auprès de la Chambre de Commerce néerlandaise sous le numéro 68688997, avec un numéro de TVA NL857549881B01, opérant sous le nom de "Hotellme", offre une plateforme en ligne via www.hotellme.eu qui permet aux voyageurs de faire des réservations pour différents types de logement temporaire.

LE MEDIATION

3. Hotellme sert d'intermédiaire entre les voyageurs et les fournisseurs d'hébergement. Hotellme ne propose pas d'hébergement sous son propre nom.

OFFRE

4. Les informations fournies par Hotellme concernant l'hébergement sont basées sur les informations fournies par les fournisseurs d'hébergement. Hotellme n'est ni responsable ni redevable de toute omission ou erreur dans les informations reçues des hébergeurs, publiées via la plateforme en ligne ou tout autre moyen de communication.

5. Tous les prix indiqués sur la plateforme en ligne d'Hotellme et dans toutes les publications imprimées d'Hotellme sont exprimés " par personne et par nuit " ou " par chambre et par nuit ", comme indiqué clairement, et ne comprennent pas la taxe de séjour, les frais de réservation et les suppléments éventuels. Si le voyageur peut réserver des services supplémentaires, cela sera clairement indiqué.

RÉSERVATION

6. Si le voyageur effectue une réservation via la plateforme en ligne Hotellme et si et dans la mesure où le fournisseur de l'hébergement dispose de la ou des chambres d'hôtel sélectionnées, Hotellme transmet les données nécessaires au fournisseur de l'hébergement sélectionné.

7. Les paiements peuvent être effectués par Visa, MasterCard, PayPal et toute autre méthode de paiement locale disponible. Tous les processus de paiement de Hotellme sont bien sécurisés. Les paiements (en cours) ne peuvent pas être modifiés ou annulés.

8. Une fois que le voyageur a payé les frais de réservation à Hotellme, Hotellme envoie au voyageur une confirmation de la réservation par e-mail au nom du fournisseur d'hébergement.

9. Le voyageur doit sauvegarder et éventuellement imprimer la confirmation de réservation afin de pouvoir la montrer au réceptionniste lors de l'enregistrement dans le logement. Le logement peut demander une pièce d'identité.

10. Il n'est pas possible de modifier ou d'annuler les réservations effectuées. Il est donc très important que le voyageur remplisse les détails requis exactement comme ils apparaissent sur la preuve d'identité. Hotellme n'est pas responsable de la saisie de données incorrectes par le voyageur et de tout dommage qui pourrait en résulter.

11. Si les données personnelles fournies par le voyageur changent pendant le séjour, il doit en informer immédiatement Hotellme. Hotellme se réserve le droit de facturer les coûts liés aux modifications à traiter.

12. Une relation directe est établie entre le voyageur et le fournisseur du logement, auquel Hotellme n'est pas partie, à partir du moment où Hotellme a envoyé la confirmation de réservation au nom du fournisseur du logement.

13. Hotellme ne peut être tenu responsable - pour quelque raison que ce soit - d'une inexécution, d'un retard ou d'une exécution défectueuse de la part du fournisseur de l'hébergement. En aucun cas, Hotellme ne peut être tenu responsable de tout dommage spécial, supplémentaire ou indirect, lié de quelque manière que ce soit à l'utilisation ou découlant de l'utilisation des services Hotellme.

14. La facture des prestations supplémentaires achetées sur place auprès du logeur doit être réglée par le voyageur au moment du départ, ainsi que l'éventuelle taxe de séjour supplémentaire. Si le fournisseur d'hébergement le souhaite, un dépôt peut être exigé lors de la réservation et/ou de l'arrivée.

15. Pour effectuer une réservation, le voyageur doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et être légalement capable. Si le voyageur n'a pas dix-huit (18) ans ou plus, ou n'est pas juridiquement capable, il n'est pas autorisé à effectuer une réservation et/ou à accepter les présentes conditions générales. Dans ce cas, Hotellme est en droit de considérer la réservation comme n'ayant pas été effectuée.

16. Si le voyageur effectue une réservation pour plusieurs personnes, il déclare explicitement être autorisé à accepter les présentes conditions générales en son nom et au nom de tous les membres du groupe. Il est de la responsabilité du voyageur effectuant la réservation de s'assurer que tous les détails fournis à Hotellme, y compris les détails de paiement, de tous les voyageurs sont corrects et complets, et que toutes les informations pertinentes pour la réservation sont fournies. Le voyageur effectuant la réservation pour plus d'une personne doit également s'assurer que les autres voyageurs ont connaissance de toutes les informations pertinentes, y compris les informations sur les conditions générales applicables, la documentation et les autres communications entre Hotellme et le voyageur effectuant la réservation. Toute information transmise par Hotellme au voyageur effectuant la réservation est réputée avoir été transmise aux autres voyageurs.

CARTE-CADEAU

17. Hotellme commercialise la carte cadeau Hotellme qui permet aux détenteurs de cette carte cadeau d'utiliser les offres de la plateforme Hotellme.

18. La carte cadeau Hotellme est valable pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'émission, sauf si elle est modifiée pour des campagnes promotionnelles spécifiques. La validité est toujours indiquée sur la carte cadeau Hotellme. Le détenteur de la carte cadeau Hotellme peut vérifier la validité restante via la plateforme en ligne Hotellme.

19. Si le titulaire de la carte cadeau Hotellme a gagné, acquis ou acheté celle-ci dans le cadre d'une campagne promotionnelle spécifique, la carte cadeau Hotellme n'est valable et ne peut être utilisée que par les fournisseurs d'hébergement participant à la campagne promotionnelle en question.

20. Aucune garantie n'est donnée à l'avance quant à la disponibilité quotidienne des fournisseurs d'hébergement participant à une campagne promotionnelle. L'offre peut varier quotidiennement, ce qui peut signifier que dans certains endroits populaires pendant les vacances, le haute saison ou des événements spécifiques, la disponibilité est très limitée.

21. Aucune garantie n'est donnée à l'avance si le titulaire de plusieurs cartes-cadeaux Hotellme souhaite réserver plusieurs chambres chez le même hébergeur en même temps.

22. Lorsqu'une réservation est effectuée sur la plateforme en ligne Hotellme, la valeur de la carte cadeau Hotellme sera déduite du montant à payer pour la réservation.

23. Si le montant de la carte cadeau Hotellme n'est pas entièrement utilisé en une seule fois, le solde restant restera disponible pour une autre réservation. Si le prix de la réservation est supérieur à la valeur de la carte cadeau Hotellme, le voyageur doit régler le montant restant par paiement en ligne. Une (1) carte

cadeau Hotellme peut être utilisée par réservation. Aucun droit ne peut être tiré des souhaits particuliers formulés lors de la réservation.

24. Après avoir encaissé la carte cadeau Hotellme et payé tout montant supplémentaire requis pour la réservation en utilisant les méthodes de paiement mentionnées à l'article 7, le titulaire de la carte cadeau Hotellme recevra une confirmation de réservation comme indiqué à l'article 8.

25. Il n'est pas possible d'échanger la carte cadeau Hotellme directement avec le fournisseur d'hébergement.

26. Il n'est pas possible d'échanger la carte cadeau Hotellme contre des espèces.

27. La reproduction de la carte cadeau Hotellme et l'utilisation commerciale de la carte sont interdites. Le titulaire de la carte cadeau Hotellme est autorisé à la donner à un tiers pour un usage privé non commercial.

RESPONSABILITÉ

28. Dans l'exercice de ses fonctions d'intermédiaire, Hotellme respecte le devoir de diligence d'un bon contractant.

29. Hotellme et/ou ses parties directement concernées ne sont pas responsables et ne peuvent être tenus pour responsables si un fournisseur de logement ne respecte pas les accords conclus sur la base de la réservation Hotellme. Hotellme fera des efforts raisonnables pour résoudre la situation causée, mais ne peut le garantir.

30. Hotellme et/ou ses parties directement concernées ne peuvent être tenues responsables en cas de force majeure. La force majeure comprend, sans s'y limiter, tout manquement à une obligation dû à des circonstances imprévues qui ne peuvent être évitées malgré toutes les précautions raisonnables. Les exemples de force majeure comprennent les catastrophes naturelles, les pandémies, les incendies, les accidents, les grèves et/ou les événements indépendants de la volonté d'Hotellme, si ceux-ci se produisent pendant votre séjour chez un fournisseur d'hébergement réservé par l'intermédiaire d'Hotellme, ou si le voyage vers un hébergement n'est pas possible en conséquence.

31. Hotellme n'accepte aucune responsabilité pour les actes et/ou omissions des fournisseurs d'hébergement.

AUTRE

32. Il est interdit de copier, de reproduire, de dupliquer et/ou de reproduire de quelque manière que ce soit les chèques-cadeaux Hotellme et/ou tout ou partie des publications en ligne ou sur papier de Hotellme. La violation de cette disposition fera l'objet de poursuites.

33. L'échange, le troc ou toute forme de revente des cartes-cadeaux Hotellme, sauf avec l'autorisation explicite de Hotellme, est interdit. La violation de cette clause sera poursuivie.

34. Hotellme se réserve le droit d'apporter des modifications permanentes à l'offre d'hébergement, aux prix et aux autres conditions pertinentes.

35. Hotellme se réserve le droit de modifier ces termes et conditions. La version actuelle sera disponible à tout moment sur la plateforme en ligne Hotellme.

36. Si le voyageur a des réclamations à formuler concernant (le séjour dans) un logement, il doit contacter directement le fournisseur du logement. Hotellme n'est pas responsable des réclamations ou plaintes concernant (le séjour à) l'hôtel.

37. Si le voyageur a des réclamations à formuler concernant la médiation de Hotellme, il peut contacter Hotellme à l'adresse klantenservice@hotellme.eu. Nous répondrons à toute plainte dans un délai de trois (3) jours ouvrables.

38. Hotellme n'est pas responsable des photographies, dépliants, publicités, sites web et autres supports d'information dans la mesure où ils sont sous la responsabilité du ou des prestataires de services, mais pas seulement.

39. Sauf indication contraire, les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) du contenu, du matériel et des information de ce site web sont détenus par Hotellme. Aucune partie de ce site web ne peut être utilisée ou reproduite sans l'accord écrit de Hotellme.

40. Toute relation juridique entre Hotellme et l'utilisateur est régie par le droit néerlandais. L'applicabilité de la Convention de Vienne sur les ventes et, dans la mesure du possible, de tout autre traité pertinent existant ou futur est exclue.