Politique de la confidentialité de Hotellme.eu

Responsable du contrôle
Momentocio BV
Oder 20, Unité A6023, 2491DC, La Haye, Pays-Bas
Contact : info@hotellme.eu

Données personnelles traitées
Hotellme traite les données personnelles suivantes : prénom, nom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse, adresse électronique, ainsi que les données personnelles fournies par l'utilisateur de la plateforme en ligne Hotellme.

Objectif du traitement
Hotellme traite les données personnelles afin de pouvoir fournir son service de courtage, de se conformer à ses obligations légales et de pouvoir répondre aux demandes des personnes concernées.

Période de conservation
Les données à caractère personnel sont traitées et conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées : Les données personnelles traitées afin que Hotellme puisse fournir son service de médiation seront conservées jusqu'à ce que la médiation ait eu lieu et qu'il ne soit plus nécessaire de les traiter à des fins fiscales. Les données personnelles traitées à la suite d'une demande de contact de la part d'un utilisateur seront traitées pendant une durée maximale d'un (1) an après la réponse à la demande de contact, en raison du système de qualité interne de Hotellme. Après l'expiration d'une période de conservation, les données personnelles seront supprimées.

Traitement sécurisé
Hotellme prend des mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès, la divulgation, l'altération ou la destruction non autorisés des données personnelles. Le traitement des données personnelles se fait par le biais de systèmes automatisés, selon des procédures et des pratiques organisationnelles qui mettent en œuvre la politique d'autorisation utilisée au sein de Hotellme.

Engager les processeurs
Hotellme peut sous-traiter certaines parties du traitement des données personnelles à des tiers qui agissent en tant que sous-traitants sous la responsabilité d'Hotellme. Hotellme a conclu un accord de traitement avec ces tiers. Une liste actualisée de ces parties peut être demandée à Hotellme à tout moment.

Partage des données avec des tiers
Hotellme peut partager des données personnelles avec des tiers si cela est nécessaire pour la fourniture de son service de médiation. La liste actualisée de ces parties peut être demandée à tout moment à Hotellme.

Lieu de traitement
Hotellme traite les données personnelles aux Pays-Bas, en Belgique, en France et en Espagne.

Transfert vers des pays hors de l'Union européenne
En fonction de la localisation des utilisateurs et des fournisseurs d'hébergement, Hotellme peut transmettre des données personnelles à des fournisseurs d'hébergement dans des pays situés en dehors de l'Union européenne. L'utilisateur en sera informé.

Droits
Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits en ce qui concerne les données personnelles traitées par Hotellme. Les utilisateurs disposent des droits suivants en ce qui concerne leurs données personnelles traitées par Hotellme : accès, opposition au traitement, rectification, suppression, réception dans un

format transférable numériquement, dépôt d'une plainte auprès de l'autorité compétente du pays de résidence. Les demandes d'exercice de ces droits peuvent être adressées au délégué à la protection des données de Hotellme à l'adresse privacy@hotellme.eu. Hotellme traitera les demandes gratuitement et aussi rapidement que possible, toujours dans un délai d'un (1) mois.

Trackers/cookies
Hotellme utilise des trackers. Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration sur les cookies.

Modifications de la présente déclaration de confidentialité
Hotellme se réserve le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de politique confidentialité à tout moment. La version actuelle est disponible à tout moment sur hotellme.eu/privacy statement.