

ALGEMENE VOORWAARDEN HOTELLME

ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, zijn van toepassing op alle diensten van Hotellme die rechtstreeks of onrechtstreeks, via eender welk online communicatiemiddel, worden aangeboden en/of geleverd. Door gebruik te maken van het online Hotellme platform erkent u de onderstaande voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee akkoord te gaan.
2. Momentocio BV, gevestigd op de Oder 20, Unit A6023, 2491DC te 's-Gravenhage, Nederland, en geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 68688997, met BTW registratienummer NL857549881B01, handelend onder de naam 'Hotellme', biedt via www.hotellme.eu een online platform aan waarmee reizigers boekingen kunnen doen voor verschillende soorten tijdelijke accommodaties.

BEMIDDELING

3. Hotellme treedt op als bemiddelaar tussen reizigers en aanbieder van de accommodaties. Hotellme biedt geen accommodatie onder eigen naam aan.

AANBOD

4. De door Hotellme verstrekte informatie betreffende accommodaties is gebaseerd op de informatie die door de aanbieders van accommodatie wordt verstrekt. Hotellme is noch verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor omissies of fouten in de van aanbieders van accommodatie ontvangen gegevens, gepubliceerd via het online platform of welk ander communicatiemedium dan ook.
5. Alle genoemde prijzen op het online Hotellme platform en in alle gedrukte uitgaven van Hotellme zijn op basis van 'per persoon per nacht' of 'per kamer per nacht', hetgeen duidelijk wordt aangegeven, en zijn exclusief toeristenbelasting, eventuele reserveringskosten en eventuele toeslagen. Indien de reiziger eventuele extra diensten kan bijboeken, wordt dit duidelijk aangegeven.

BOEKING

6. Indien de reiziger een boeking maakt via het online Hotellme platform en indien en voor zover de aanbieder van de accommodatie de geselecteerde hotelkamer(s) beschikbaar heeft, geeft Hotellme de benodigde gegevens door aan de aanbieder van de geselecteerde accommodatie.
7. Betalingen kunnen gebeuren met Visa, MasterCard, PayPal en eventuele andere beschikbare lokale betaalmethodes. Alle betalingsprocessen van Hotellme zijn goed beveiligd. Betalingen (in behandeling) kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd.
8. Na betaling door de reiziger van het bij de boeking behorende bedrag aan Hotellme, verstuurt Hotellme namens de aanbieder van de accommodatie per e-mail een bevestiging van de boeking naar de reiziger.
9. De reiziger dient de boekingsbevestiging op te slaan en eventueel uit te printen zodat hij/ze deze bij het inchecken bij de accommodatie kan tonen aan de receptioniste. De accommodatie kan vragen om legitimatie.
10. Het is niet mogelijk om gemaakte boekingen te wijzigen of te annuleren. Het is daarom heel belangrijk dat de reiziger de vereiste gegevens exact invult zoals deze op het identiteitsbewijs staan vermeld. Hotellme is niet verantwoordelijk voor de invoer van foutieve gegevens door de reiziger en eventuele schade die hieruit kan voortvloeien.
11. Als de door de reiziger opgegeven persoonsgegevens tussentijds wijzigen, dient hij/zij Hotellme hiervan direct op de hoogte stellen. Hotellme behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen in verband met de te verwerken wijzigingen.

12. Vanaf het moment dat Hotellme de bevestiging van de boeking namens de aanbieder van de accommodatie verstuurt heeft, ontstaat een rechtstreekse verbintenis tussen de reiziger en de aanbieder van de accommodatie waarin Hotellme geen partij is.
13. Hotellme kan niet door de gebruiker aansprakelijk worden gesteld -uit hoofde waarvan dan ook - ter zake van niet, niet-tijdig of niet-deugdelijke prestatie door de aanbieder van de accommodatie. Hotellme is in geen geval aansprakelijk voor enige bijzondere indirect bijkomende of indirect voortvloeiende schade die op welke wijze dan ook verband houdt met het gebruik of voortvloeit uit het gebruik van de Hotellme diensten.
14. De rekening voor eventuele ter plaatse extra afgenomen diensten van de aanbieder van de accommodatie dient de reiziger bij vertrek te voldoen evenals mogelijke bijkomende toeristenbelasting. Indien de aanbieder van de accommodatie dit wenst, kan bij boeking en/of aankomst een aanbetaling worden verlangd.
15. Voor het maken van een boeking dient de reiziger ten minste achttien (18) jaar of ouder te zijn en ook anderszins handelingsbekwaam te zijn. Indien de reiziger geen achttien (18) jaar of ouder of niet handelingsbekwaam is, is hij/zij niet bevoegd een boeking te maken en/of akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. In dat geval heeft Hotellme het recht om de boeking als niet tot stand gekomen aan te merken.
16. Indien de reiziger een boeking voor meerdere personen maakt, verklaart hij/zij expliciet gemachtigd te zijn om deze algemene voorwaarden namens zichzelf en namens alle leden van de groep te aanvaarden. Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger die de boeking maakt om ervoor te zorgen dat alle aan Hotellme verstrekte gegevens, inclusief betaalgegevens, van alle reizigers correct en volledig zijn en dat alle voor de boeking relevante informatie verstrekt wordt. Tevens dient de reiziger die de boeking voor meerdere personen maakt ervoor te zorgen dat de andere reizigers kennisnemen van alle relevante informatie, waaronder informatie over de toepasselijke voorwaarden, documentatie en overige communicatie tussen Hotellme en de boekende reiziger. Alle informatie die door Hotellme aan de boekende reiziger wordt overgedragen, wordt beschouwd als overgedragen aan de andere reizigers

CADEAUKAART

17. Hotellme brengt de Hotellme Cadeaukaart op de markt waarmee houders van deze cadeaukaart gebruik kunnen maken van het aanbod op het Hotellme platform.
18. De Hotellme Cadeaukaart is geldig gedurende twee (2) jaar vanaf het moment van uitgifte tenzij hier voor specifieke actiecampagnes vanaf wordt geweken. De geldigheid staat altijd op de Hotellme Cadeaukaart vermeld. De houder van de Hotellme Cadeaukaart kan de resterende geldigheid opzoeken via het online Hotellme platform.
19. Indien de houder van de Hotellme Cadeaukaart deze heeft gewonnen, verkregen of aangekocht als onderdeel van een specifieke actiecampagne is de Hotellme Cadeaukaart enkel geldig en enkel inzetbaar voor de aan de desbetreffende actie deelnemende aanbieders van accommodaties.
20. Er wordt vooraf geen garantie gegeven ten aanzien van de dagelijkse beschikbaarheid van de aan een actie deelnemende aanbieders van accommodaties. Het aanbod kan dagelijks variëren hetgeen kan betekenen dat op bepaalde populaire plaatsen gedurende feestdagen, hoogseizoen of specifieke evenementen de beschikbaarheid zeer beperkt is.
21. Er wordt vooraf geen garantie gegeven indien de houder van meerdere Hotellme Cadeaukaarten tegelijk meerdere kamers bij dezelfde aanbieder van een accommodatie wil boeken.
22. Bij het maken van een boeking op het online Hotellme platform wordt de waarde van de Hotellme Cadeaukaart in mindering worden gebracht op het voor de boeking te betalen bedrag.
23. Als het bedrag van de Hotellme Cadeaukaart niet in één keer volledig wordt gebruikt, blijft het resterende saldo beschikbaar voor een andere boeking. Als de boeking duurder is dan de waarde van de Hotellme Cadeaukaart, dient de reiziger het restantbedrag per online betaling te voldoen. Per boeking kan één (1)

Hotellme Cadeaukaart worden gebruikt. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele speciale wensen die bij de boeking worden gedaan.

24. Na verzilvering van de Hotellme Cadeaukaart en het eventueel bijbetalen van het voor de boeking benodigde bedrag via de in artikel 7 aangegeven betaalmethoden, ontvangt de houder van de Hotellme Cadeaukaart een boekingsbevestiging zoals aangegeven in artikel 8.
25. Het is niet mogelijk om de Hotellme Cadeaukaart rechtstreeks in te wisselen bij de aanbieder van een accommodatie.
26. Het is niet mogelijk om een Hotellme Cadeaukaart in te wisselen voor geld.
27. Zowel het reproduceren van een Hotellme cadeaukaart als het commercieel handelen met een cadeaukaart is verboden. Het is de houder van een Hotellme Cadeaukaart wel toegestaan de Hotellme Cadeaukaart aan iemand cadeau geven voor zijn/haar niet-commercieel privégebruik.

AANSPRAKELIJKHEID

28. Hotellme neemt bij de uitoefening van haar werkzaamheden als bemiddelaar de zorgplicht van een goede opdrachtnemer in acht.
29. Hotellme en/of haar direct betrokkenen zijn niet verantwoordelijk en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld wanneer een aanbieder van een accommodatie de op basis van de Hotellme boeking gemaakte afspraken niet nakomt. Hotellme zal in een dergelijk geval naar redelijkheid inspannen om een oplossing te vinden voor de ontstane situatie, maar kan dit niet garanderen.
30. Hotellme en/of haar directbetrokkenen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet beperkt tot, verstaan een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ten gevolge van onvoorziene omstandigheden die ondanks alle in redelijkheid te nemen voorzorgsmaatregelen niet voorkomen kunnen worden. Voorbeelden van overmacht zijn natuurrampen, pandemieën, brand, ongevallen, stakingen en/ of gebeurtenissen buiten de verantwoordelijkheid Hotellme om, wanneer deze plaats mochten vinden gedurende uw via Hotellme geboekte verblijf bij een aanbieder van een accommodatie of wanneer hierdoor afreizen naar een accommodatie niet mogelijk is.
31. Hotellme aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de aanbieders van accommodaties.

OVERIG

32. Kopiëren, namaken, vermenigvuldigen en/ of op- enigerlei wijze reproduceren van Hotellme Cadeaubonnen en/of het geheel of delen van online of hardcopy publicaties van Hotellme is verboden. Overtreding van deze bepaling wordt vervolgd.
33. Handel in, barter van of welke vorm van (door)verkoop van Hotellme Cadeaukaarten is, anders dan met uitdrukkelijke toestemming Hotellme, verboden. Overtreding van deze bepaling wordt vervolgd.
34. Hotellme behoudt zich het recht voor om doorlopend wijzingen door te voeren in het aanbod van accommodaties, prijzen en andere relevante voorwaarden.
35. Hotellme behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie ervan zal te allen tijde beschikbaar zijn via het online Hotellme platform.
36. Indien de reiziger klachten heeft over (het verblijf in) een accommodatie, dient hij/zij rechtstreeks contact op te nemen met de aanbieder van de accommodatie. Hotellme is niet aansprakelijk voor eventuele claims of klachten over (het verblijf in) het hotel.

37. Indien de reiziger klachten heeft over de bemiddeling door Hotellme kan hij/zij contact opnemen met Hotellme via klantenservice@hotellme.eu. Wij zullen op elke klacht binnen drie (3) werkdagen reageren
38. Hotellme draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder verantwoordelijkheid van, maar niet beperkt tot Hotellme.
39. Tenzij anders vermeld, zijn de intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van de auteursrechten) van de inhoud, het materiaal en de informatie op deze website eigendom van Hotellme. Zonder schriftelijke toestemming van Hotellme mag niets van deze website worden gebruikt of gereproduceerd.
40. Elke rechtsverhouding tussen Hotellme en de reiziger wordt beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag alsmede en voor zover mogelijk van enig ander relevant bestaand of toekomstig bestaand verdrag wordt uitgesloten.